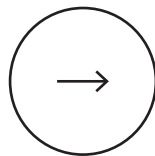


GARANTÍA DE MARCA

Información detallada sobre los términos y condiciones bajo los cuales se ofrece la garantía de nuestro producto.





Condiciones de garantía de 15 años

Gracias por confiar en Ascale

Ascale garantiza las tablas de espesor 12mm y 20mm contra los posibles defectos de fabricación durante 15 años desde la fecha de compra.

Para poder obtener la garantía de Ascale, el consumidor/comprador, deberá solicitarla a través de la web www.Ascale.es en el plazo de los 30 días posteriores a la compra del producto, adjuntando la factura de compra, la fecha de instalación, así como el pago efectuado y el nombre del establecimiento comercial en el que se ha adquirido el producto.

Dado que Ascale produce y provee las tablas, pero no las coloca e instala en su lugar final de uso ni realiza los acabados de las mismas, no cubre los gastos ni riesgos que puedan surgir como consecuencia de estos procesos, que son totalmente ajenos a Ascale.

La marca no ofrecerá el servicio de garantía si no se cumplen los requisitos que se especifican en el presente documento de garantía o si la información facilitada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

Garantía

Ascale, tiene la obligación de reponer un producto defectuoso durante 15 años con las mismas características de color y acabado que el adquirido por el consumidor.

En el caso de que el producto defectuoso esté descatalogado o no disponible en el momento de la reposición, Ascale, suministrará el producto de tono, calibre y espesor, más similar que en ese momento se esté fabricando. La garantía otorgada por Ascale, cubre las tablas de 12mm y 20 mm de

espesor destinadas a encimeras y bancadas de uso privado que se instalen de manera permanente y correcta en el interior y exterior de las viviendas y edificios. La garantía no cubre el empleo de las tablas Ascale para uso comercial.

Solicitud de garantía

Como requisito para poder solicitar la garantía de las tablas, el consumidor debe haber pagado la factura del producto al establecimiento. La solicitud se realizará a través de la web corporativa de Ascale.

En esta solicitud, deberá aportarse la factura original de compra o el recibo de venta en los que deben constar los datos del distribuidor o punto de venta en el que se ha realizado la transacción, la fecha de la compra y los datos de tono, calibre y calidad. Asimismo, el usuario deberá aportar la documentación relativa al pago del 100% del importe de la factura. La decisión de reposición de las tablas Ascale será tomada por la sociedad y será definitiva y vinculante para todas las partes.



Supuestos de exclusión de garantía

01

La garantía no cubre los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de las tablas Ascale.

02

Los daños, directos o indirectos, que se hayan producido por la intervención de actores distintos al personal autorizado por Ascale, tales como, los problemas causados por un incorrecto acabado, manipulación, corte o elaboración del producto, la utilización de técnicas o metodologías inadecuadas durante el proceso de instalación o cualquier alteración, manipulación o mal uso del producto original Ascale.

03

Defectos o daños de las tablas Ascale sufridos durante el transporte del material hasta su lugar de uso o colocación.

04

Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer como consecuencia del mal uso del producto.

05

La garantía no cubre los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de las tablas Ascale.

06

Desastres naturales y daños causados por otros productos o cualquier aspecto que quede fuera del control de Ascale.

07

Las grietas en el producto final instalado como consecuencia de movimientos en las estructuras de los edificios, la colocación de un peso excesivo sobre la encimera o el golpeo una vez ésta ha sido instalada.

08

Cualquier defecto o mala apariencia producida por los adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas. Las marcas y desportillados no son síntoma de un producto defectuoso, sino de una incorrecta manipulación y/o colocación o en su caso, uso inadecuado del producto. Con el fin de evitar su aparición se deben seguir los consejos de manipulación y colocación de tablas Ascale, y evitar rascar y golpear objetos en los bordes de las encimeras o bancadas.

09

Queda excluido de la garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo daños a productos, instalaciones o reparaciones adicionales o suplementarias relativas a fontanería, eléctricas o de albañilería necesarias para reparar y reemplazar el producto de Ascale. Estos son responsabilidad del consumidor

10

Los perjuicios que se hayan podido generar desde la aparición del defecto objeto de la reclamación de la garantía, incluyendo aquellos que se generan durante los procesos de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el proceso de reposición del producto para el consumidor o cualquier tercero.

11

Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer como consecuencia del mal uso del producto.

12

Diferencias entre muestras y fotografías de cualquier producto Ascale y los productos reales comprados. Las muestras son una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado: No se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la superficie Ascale. La apariencia puede cambiar un poco una vez instalada la tabla Ascale.

13

Las tablas Ascale con defectos visibles previa a la elaboración o instalación de las mismas, que no han sido notificados previamente.